

In diesen allgemeinen Datenschutzhinweisen informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die DH Verwaltungs GmbH & Co. KG sowie über die hierbei eingesetzten Auftragsverarbeiter. Für einzelne Geschäftsbereiche können ergänzende Datenschutzhinweise gelten, die gesondert bereitgestellt werden.

1. Datenschutzhinweise

Hinweise zur Datenverarbeitung durch die DH Verwaltungs GmbH & Co. KG

(1) Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Verarbeitung der Daten durch den Betreiber als den Verantwortlichen im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter:

DH Verwaltungs GmbH & Co. KG, vertreten durch die persönlich haftende Gesellschafterin Hoteltester.de GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Oliver Flaskämper und die Geschäftsführerin Lisa Bechinka, Leopoldstraße 2-8, 32051 Herford

Email: datenschutz@denkwerk-herford.de, Telefon: +49 (0)5221 – 62680 – 40

(2) Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der vorgenannten postalischen Anschrift beziehungsweise der E-Mail-Adresse datenschutz@denkwerk-herford.de

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an den Datenschutzbeauftragten wenden.

(3) Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art, Zweck und deren Verwendung

Der Betreiber erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten des Nutzers ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Zum Zweck der Begründung, Durchführung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung sowie zur Rechnungsstellung verarbeitet der Betreiber insbesondere folgende Daten: Anrede, Vorname, Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Zahlungsdaten.

Gültig ab: Juli 2026

*DH Verwaltungs GmbH & Co. KG
Leopoldstraße 2-8, 32051 Herford*

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des Vertrags sowie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen des Betreibers, insbesondere zur Gewährleistung eines sicheren und ordnungsgemäßen Betriebs.

Soweit zur Nutzung der angebotenen Leistungen erforderlich, verarbeitet der Betreiber zudem Nutzungs- und Zugriffsdaten, insbesondere im Zusammenhang mit der Nutzung der Infrastruktur (z. B. Internetzugang, Zutrittssysteme oder technische Einrichtungen). Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Sicherstellung des Betriebs, zur Missbrauchsvermeidung sowie zur Abrechnung vereinbarter Leistungen.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist für den Abschluss und die Durchführung des Vertrags erforderlich. Ohne diese Daten kann ein Vertrag nicht geschlossen werden.

Die personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht.

Nach Wegfall des jeweiligen Zwecks bzw. Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht, sofern keine weiteren berechtigten Gründe für eine Speicherung bestehen.

Soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, kann diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Der Nutzer hat zudem das Recht, unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen des Betreibers entgegenstehen.

(3.1) KI-Telefonassistent

Zur Entgegennahme und Bearbeitung eingehender Telefonanrufe setzt der Betreiber einen KI-gestützten Telefonassistenten ein. Dabei werden insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Vorname und Nachname, Firma bzw. Arbeitgeber, Telefonnummer, Datum, Uhrzeit und Dauer des Anrufs, Gesprächsinhalte, Audioaufnahmen, automatisiert erstellte Transkripte und Gesprächszusammenfassungen sowie vertragsbezogene Angaben, sofern der Anrufende z. B. Vertragsänderungen oder sonstige Anliegen mitteilt.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung von Anfragen, zur Durchführung und Abwicklung der Vertragsbeziehung sowie zur Dokumentation und Nachverfolgung von Anliegen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung oder zur Bearbeitung vorvertraglicher Anfragen erforderlich ist, sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung des berechtigten Interesses des Betreibers an einer effizienten und nachvollziehbaren Kommunikation.

Gültig ab: Juli 2026

*DH Verwaltungs GmbH & Co. KG
Leopoldstraße 2-8, 32051 Herford*

Die Daten werden gespeichert, solange dies zur Bearbeitung und Dokumentation des jeweiligen Anliegens erforderlich ist. Die Löschung erfolgt, sobald der Zweck entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Für den Betrieb des KI-Telefonassistenten setzt der Betreiber die [butler.de](https://www.butler.de) AI GmbH als technischen Dienstleister ein. Diese verarbeitet die im Rahmen der Nutzung des KI-Telefonassistenten anfallenden personenbezogenen Daten im Auftrag des Betreibers. Weitere Details ergeben sich aus der Liste der eingesetzten Auftragsverarbeiter.

Zu Beginn jedes Anrufs wird der Nutzer automatisch darüber informiert, dass er mit einem KI-gestützten Telefonassistenten spricht, und auf die Datenschutzhinweise unter denkwerk-herford.de/datenschutz hingewiesen. Soweit die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO beruht, kann der Nutzer dieser gemäß Art. 21 DSGVO widersprechen – direkt während des Telefonats oder per E-Mail an datenschutz@denkwerk-herford.de. Ein während des Gesprächs erklärter Widerspruch wird in der automatisch erstellten Gesprächsnotiz erfasst; der Betreiber prüft und löscht die betreffenden Daten manuell, soweit keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

(3.2) Bestandskundenwerbung per E-Mail / Newsletter

Der Betreiber kann die im Rahmen eines Vertragsabschlusses angegebene E-Mail-Adresse des Nutzers verwenden, um den Nutzer per E-Mail über eigene ähnliche Angebote, Leistungen und Neuigkeiten des Betreibers zu informieren. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO unter Beachtung von § 7 Abs. 3 UWG. Der Nutzer kann der Verwendung seiner E-Mail-Adresse zu Werbezwecken jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Der Widerspruch ist insbesondere über den Abmeldelink in der jeweiligen E-Mail oder per Nachricht an den Betreiber möglich. Der Versand erfolgt über den Dienstleister Mailchimp.

(4) Weitergabe von Daten an Dritte

Die persönlichen Daten des Nutzers werden nicht an andere, außer den nachfolgend genannten Dritten zu den aufgeführten Zwecken weitergegeben.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO für die Anbahnung oder Abwicklung der Geschäftsbeziehung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an Auftragsverarbeiter weitergegeben.

Eine aktuelle und vollständige Liste aller eingesetzten Auftragsverarbeiter mit Angabe des jeweiligen Zwecks und des Status des Auftragsverarbeitungsvertrags kann per E-Mail an datenschutz@denkwerk-herford.de angefordert werden.

(4.1) Videoüberwachung

Das Gebäude und Grundstück des Denkwerks Herford wird aus Sicherheitsgründen videoüberwacht. Die Videoüberwachung dient dem Schutz von Personen und Eigentum sowie der Aufklärung von Straftaten. Auf die Videoüberwachung wird durch deutlich sichtbare

Gültig ab: Juli 2026

*DH Verwaltungs GmbH & Co. KG
Leopoldstraße 2-8, 32051 Herford*

Hinweisschilder vor Ort hingewiesen. Ergänzende Informationen, insbesondere zu den überwachten Bereichen und Speicherdauern, sind diesen Hinweisen zu entnehmen.

Zweck der Videoüberwachung: Abschreckung potenzieller Straftäter, Sicherung und Überwachung des Gefahrenbereichs, Verhinderung und Verfolgung von Diebstahl, Vandalismus und Einbruch sowie Schutz des Eigentums.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Sicherheit von Personen und Eigentum).

Es werden zwei verschiedene Kamerasysteme eingesetzt:

1. Instar-Kameras (lokale Speicherung):

Die Videoaufzeichnungen werden lokal gespeichert und in einem automatisierten Verfahren fortlaufend überschrieben. Die Speicherdauer richtet sich nach den technischen Gegebenheiten und ist auf das erforderliche Maß beschränkt, in der Regel wenige Tage.

Eine dauerhafte Archivierung oder Weitergabe der Aufzeichnungen findet grundsätzlich nicht statt. Sofern in Einzelfällen eine Speicherung zur Aufklärung eines konkreten Vorfalls erforderlich ist, erfolgt dies ausschließlich im notwendigen Umfang und nur so lange, wie dies zur Zweckerreichung erforderlich ist. Anschließend werden die entsprechenden Daten gelöscht.

2. Ring-Kameras (Cloud-Speicherung):

Teilweise werden Ring-Kameras mit Cloud-Speicherung eingesetzt. Die Datenverarbeitung erfolgt durch Ring LLC (eine Amazon-Tochtergesellschaft) mit Sitz in den USA. Live-Ansicht der Aufzeichnungen: 14 Tage. Bewegungsaufzeichnungen werden in der Cloud gespeichert: bis zu 180 Tage. Mit Ring LLC wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen; dieser wird von Ring als Data Processing Addendum bereitgestellt. Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage von Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

Auf die Videoüberwachung wird durch deutlich sichtbare Hinweisschilder vor Betreten des überwachten Bereichs aufmerksam gemacht. Ausführliche Informationen zur Videoüberwachung sind auf den Hinweisschildern und in der Datenschutzerklärung unter www.denkwerk-herford.de/datenschutz verfügbar.

(4.2) Besondere Hinweise

Der Betreiber übermittelt personenbezogene Daten an Dritte nur, soweit dies gesetzlich zulässig, zur Durchführung des Vertrags erforderlich oder zur Wahrung berechtigter Interessen des Betreibers erforderlich ist.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Behörden und öffentliche Stellen erfolgt nur, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO) oder

Gültig ab: Juli 2026

soweit dies in ergänzenden Datenschutzhinweisen für einzelne Geschäftsbereiche gesondert angegeben ist.

Die Übermittlung erfolgt ausschließlich zu den jeweils genannten Zwecken.

(5) Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichtet der Betreiber auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

(6) Betroffenenrechte

Der Nutzer hat das Recht, Auskunft über die vom Betreiber verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht dem Nutzer ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, kann der Nutzer die Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) verlangen.

Der Nutzer hat das Recht, aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, die auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO beruht, Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Ferner steht dem Nutzer das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu.

Die Löschung personenbezogener Daten erfolgt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen des Betreibers entgegenstehen.

Zur Wahrnehmung der Rechte kann sich der Nutzer an die angegebenen Kontaktdaten des Betreibers oder des Datenschutzbeauftragten wenden.

Darüber hinaus steht dem Nutzer ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Zuständig ist insbesondere die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2–4, 40213 Düsseldorf.

2. Eingesetzte Auftragsverarbeiter

Gemäß Art. 28 DSGVO setzt die DH Verwaltungs GmbH & Co. KG für die nachfolgend genannten Zwecke die folgenden allgemeinen Auftragsverarbeiter ein.

Gültig ab: Juli 2026

*DH Verwaltungs GmbH & Co. KG
Leopoldstraße 2-8, 32051 Herford*

Dienstleister	Zweck / Leistung	Sitz / Land	AVV
easybill GmbH, Düsselstr. 21, 41564 Kaarst, Deutschland	Rechnungsstellung Buchhaltung	Deutschland	Ja
Softjury GmbH (selbstbedienBar) Leopoldstraße 2-8, 32051 Herford, Deutschland	Coworking-Verwaltung Buchungssystem	Deutschland	Ja
coupling media GmbH Leopoldstraße 2-8, 32051 Herford, Deutschland	Website-Hosting	Deutschland	Ja
Zoho Corporation B.V. Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Niederlande	CRM E-Mail-Kommunikation	EU (Niederlande)	Ja
Zapier Inc. 548 Market St #62411, San Francisco, CA 94104, USA	Prozessautomatisierung Datentransfer	USA (EU-Standardvertragsklauseln)	Ja
Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	Google Workspace (E-Mail, Kalender, Drive)	EU (Irland)	Ja
The Rocket Science Group, LLC (Mailchimp / Intuit) 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA	Newsletter-Marketing E-Mail-Versand	USA (EU-US Data Privacy Framework)	Ja
Ring LLC (Amazon Company) 1523 26th Street, Santa Monica, CA 90404, USA	Videouberwachung, Cloud-Speicherung der Aufnahmen, Kommunikation per Audio	USA (EU-Vertretung: Amsterdam Operations BV)	Ja
butler.de AI GmbH Leopoldstraße 2-8, 32051 Herford, Deutschland	Betrieb des KI-Telefonassistenten einschließlich Verarbeitung von Anruferhalten, Audioaufnahmen, Transkripten und Gesprächszusammenfassungen	Deutschland	Ja
IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Deutschland	Hosting, E-Mail-Infrastruktur, Serverbetrieb	Deutschland	Ja

Gültig ab: Juli 2026

DH Verwaltungs GmbH & Co. KG
Leopoldstraße 2-8, 32051 Herford

Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg	Hosting-Infrastruktur für das interne Ticketsystem (HESK)	EU (Luxemburg)	Ja
--	--	----------------	----

Hinweise

1. Alle Auftragsverarbeiter sind vertraglich zur Einhaltung der DSGVO verpflichtet.
2. Bei Datenübermittlungen in Drittländer, insbesondere in die USA, erfolgen geeignete Garantien über EU-Standardvertragsklauseln und/oder das EU-US Data Privacy Framework.
3. Unterauftragsverarbeiter werden nach Maßgabe der jeweiligen Auftragsverarbeitungsverträge eingesetzt.

Gültig ab: Juli 2026

DH Verwaltungs GmbH & Co. KG
Leopoldstraße 2-8, 32051 Herford